Quuipu

SERIE QUUIPU RESEARCH & ARCHITECTURE

WHITEPAPER 03

# Web

Dai siti web alle esperienze digitali adattive



Whitepaper fondativo · Italiano

**Quuipu Edizione 2 · v1**

# Identità della pubblicazione

**Pubblicazione**
Web

**Serie**
Serie Quuipu Research & Architecture

**Numero di pubblicazione**
Whitepaper 03

**Edizione**
Quuipu Edizione 2 · v1

**Lingua**
Italiano

**Edizione storica**
Cognisphere Edizione 1

Questa pubblicazione succede a Cognisphere Edizione 1. I PDF storici restano immutabili.

# Indice

01. Dal sito all'esperienza adattiva

02. Come funziona sul Web

03. Experience, Understand, Explore

04. Il valore per l'utente

05. Il valore per l'organizzazione

06. Corporate website

07. E-commerce

08. Pubblica Amministrazione

09. Portali istituzionali

10. Documentazione tecnica

11. Università e formazione

12. Portali turistici

13. Knowledge base e supporto

14. Siti complessi e content sprawl

15. Before / After

16. Integrazione senza replatforming

17. Trust, provenance e canonical source

18. Accessibilità e cognitive inclusion

19. Privacy e no-profile adaptation

20. Misurare il valore

21. Adozione e rollout

22. Posizionamento di mercato

23. La proposizione finale

A. Use-case matrix

B. Commercial qualification checklist

C. Pilot blueprint

D. Semantic Integrity boundary

# Preamble

*Dai siti web alle esperienze digitali adattive*

> Questa pubblicazione succede a Cognisphere Edizione 1. Quuipu Edizione 2 preserva la tesi storica aggiornando brand e identità di pubblicazione attivi.

# Preamble

From Websites to Adaptive Digital Experiences

THE SHIFT

Dal sito statico al contesto Quuipu Web trasforma il modo in cui un sito usa il proprio patrimonio informativo: la fonte resta stabile, mentre il percorso può adattarsi al problema corrente.

BEFORE Quuipu User adapts to website.

AFTER Quuipu Website adapts to user context.

Website ↓

Declared context ↓

Context resolution ↓

Relevant information ↓

Experience composition ↓

Adaptive navigation ↓

Continuous context

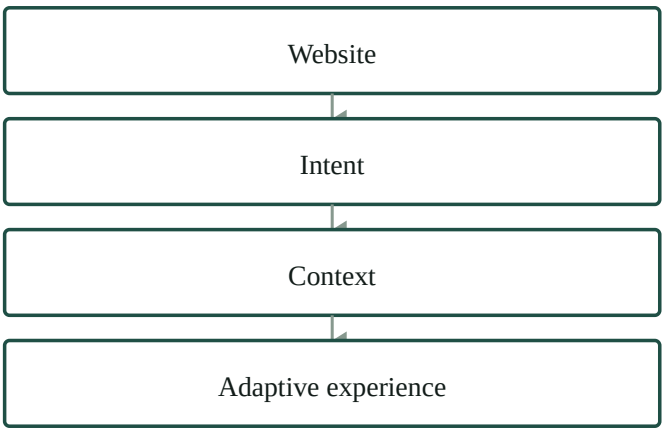



*Figure 1 — Il percorso Quuipu Web.*

VALUE MODEL

Cosa cambia concretamente Dimension Before With Quuipu

Entry point Site taxonomy / search Declared intent + canonical site

Navigation Organization-centric Contextual overlay

| | | |
|---|---|---|
| Representation | One dominant form | Original / Simple / Step-by-step |
| Continuity | Page-local Intent | can continue across pages |
| Trust | Source and brand | Source + provenance + runtime state |
| Failure | Broken enhancement | can block flow Fallback to canonical baseline |
| Ownership | CMS/site owns content | Still owned by CMS/site |

CAPITOLO 01

# Dal sito all'esperienza adattiva

Quuipu Web parte da un'osservazione semplice: la maggior parte dei siti presenta la stessa architettura informativa a persone che arrivano con intenti, conoscenze e vincoli differenti. L'utente deve quindi imparare il sito prima che il sito possa aiutarlo.

Before Quuipu Nel modello convenzionale, menu, tassonomie, landing page, ricerca e contenuti definiscono un percorso relativamente statico. Anche quando esiste personalizzazione, essa tende a modificare priorità o raccomandazioni, non il modo in cui l'informazione viene composta per un intento dichiarato.

After Quuipu Con Quuipu, il sito conserva la propria superficie canonica ma può aggiungere una seconda modalità: l'utente dichiara cosa sta cercando di capire; il runtime risolve il contesto; seleziona fonti ammissibili; compone un'esperienza e mantiene continuità. Il sito non 'indovina chi sei': risponde a ciò che stai cercando di comprendere.

La promessa commerciale Il valore non è aggiungere un chatbot. È trasformare un patrimonio digitale già esistente in un'esperienza capace di orientare, spiegare e collegare informazione senza migrare contenuti o sostituire il CMS.

CAPITOLO 02

# Come funziona sul Web

L'esperienza Quuipu è un percorso di progressive enhancement che parte dal sito esistente e aggiunge cognizione soltanto dove è disponibile e autorizzata.

Declared context Il segnale iniziale può essere esplicito: 'Sto cercando di capire...'. Questo riduce la necessità di inferire preferenze da cronologie o profili e rende il processo correggibile.

Context resolution Il runtime combina intento, pagina corrente, lingua, modalità e capability disponibili in un contesto operativo bounded.

Relevant information Le fonti vengono selezionate per pertinenza e authority. Retrieval non equivale ad autorizzazione: Quuipu deve sapere quali contenuti può usare.

Experience composition L'informazione rilevante viene organizzata in una rappresentazione o in un percorso: Original, Simple, Step-by-step, topic guidati, relazioni o passaggi successivi.

Adaptive navigation La navigazione può passare da struttura del sito a struttura del problema: non elimina menu e URL, ma offre un percorso contestuale sopra di essi.

Continuous context Il filo dell'intento può continuare fra pagine e modalità senza obbligare l'utente a ripetere ogni volta il proprio obiettivo.

Declared intent ↓

Context snapshot ↓

Eligible sources ↓

Experience plan ↓

Derived representation ↓

Provenance ↓

Continuity

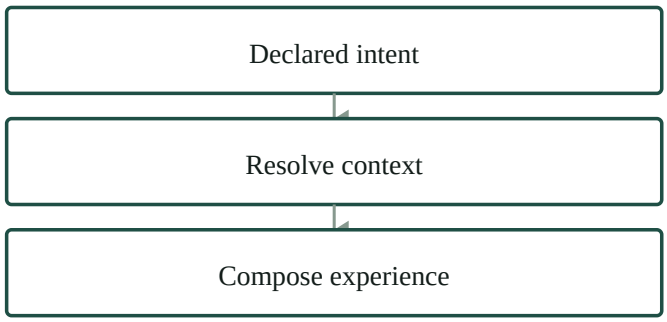



*Figure 2 — Dall'intento all'esperienza.*

CAPITOLO 03

# Experience, Understand, Explore

Quuipu Web può rendere l'adattamento leggibile attraverso tre modalità complementari. Non sono tre prodotti separati: sono tre contratti di esperienza sopra lo stesso runtime.

Experience È il punto di ingresso. La persona dichiara cosa vuole comprendere e vede l'attivazione della pipeline Standard → Quuipu, incluso lo stato reale del runtime.

Understand Offre più rappresentazioni della stessa fonte: Original preserva il testo canonico; Simple riduce la frizione linguistica; Step-by-step rende esplicita una sequenza. La provenance mantiene il legame con l'origine.

Explore Permette di attraversare topic e relazioni canoniche. È guidato e bounded: l'utente sceglie il percorso, il sistema non finge di essere un interlocutore onnisciente.

Fallback Se la cognizione non è disponibile, il sito torna alla superficie standard. Questa reversibilità è una parte del prodotto, non un dettaglio tecnico.

Mode Primary job Canonical safeguard

Experience Declare goal and activate cognition Standard experience remains visible

Understand Change representation Original + source link

Explore Navigate canonical relationships Bounded topics / safe links

CAPITOLO 04

# Il valore per l'utente

L'adattamento ha senso soltanto se riduce lavoro cognitivo reale. Quuipu Web mira a ridurre ricerca ripetitiva, backtracking, ricomposizione di frammenti e traduzione del linguaggio organizzativo.

Find less, understand more Il successo non è il numero di pagine visitate. È la capacità di arrivare più rapidamente alle informazioni necessarie e comprenderne relazioni e limiti.

A site that remembers the question La continuità permette al sito di mantenere il problema corrente anche quando l'utente cambia pagina. Il risultato è un'esperienza più simile a un percorso coerente che a una successione di documenti isolati.

Control remains visible L'utente può cambiare modalità, correggere l'intento, aprire la fonte e abbandonare l'adattamento. L'efficienza non viene ottenuta nascondendo il funzionamento.

CAPITOLO 05

# Il valore per l'organizzazione

Quuipu Web cerca di aumentare il rendimento del patrimonio informativo esistente: contenuti, documentazione e procedure diventano più attraversabili senza essere duplicati in una seconda piattaforma editoriale.

Content leverage Un contenuto autorevole può alimentare più rappresentazioni e percorsi senza creare copie editoriali permanenti.

Reduced navigation debt I siti complessi accumulano debito di navigazione: nuove sezioni, prodotti, policy e audience rendono più difficile mantenere una IA perfetta. Un layer contestuale può mitigare parte di questo debito senza pretendere di eliminarlo.

Operational resilience Poiché il baseline canonico resta operativo, Quuipu può essere introdotto gradualmente, misurato e disattivato senza rendere il sito dipendente da una singola capability cognitiva.

A new optimization target Oltre a conversione e engagement, l'organizzazione può iniziare a misurare riduzione della frizione, successo del percorso, uso del fallback e raggiungimento della fonte pertinente.

CAPITOLO 06

# Corporate website

Nei siti corporate il problema non è quasi mai la scarsità di informazione, ma la distanza fra struttura aziendale e domanda del visitatore.

Scenario Un potenziale cliente vuole capire se l'azienda può risolvere un problema specifico. Il sito è organizzato per business unit, prodotti, settori e comunicati.

With Quuipu L'intento dichiarato viene collegato a capability, casi, documentazione e contatti pertinenti. Explore costruisce un percorso attraverso fonti esistenti; Understand rende accessibili sezioni tecniche senza riscriverle.

Business outcome Il visitatore dedica meno tempo a decodificare l'organizzazione e più tempo a valutare fit, evidenze e next step. Quuipu non sostituisce marketing e IA: riduce il costo fra domanda e prova.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 07

# E-commerce

Nel commercio digitale, recommendation e search sono mature. Quuipu aggiunge una dimensione diversa: comprendere requisiti, differenze e trade-off prima della scelta.

Scenario Un cliente non sa quale prodotto comprare perché deve confrontare compatibilità, caratteristiche, condizioni e uso previsto.

With Quuipu Il contesto dichiarato restringe l'insieme informativo; la composizione evidenzia differenze pertinenti e collega specifiche canoniche. La provenance impedisce che una spiegazione derivata sostituisca silenziosamente la scheda prodotto.

Boundary Prezzi, disponibilità, checkout e catalogo restano nei sistemi commerce. Quuipu media la comprensione, non diventa il sistema transazionale.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 08

# Pubblica Amministrazione

Nei servizi pubblici la frizione cognitiva può diventare frizione civica: procedure corrette ma difficili da trovare o interpretare possono impedire l'accesso effettivo a un diritto o servizio.

Scenario Un cittadino conosce il proprio bisogno ma non il nome amministrativo della procedura, l'ufficio competente o i prerequisiti.

With Quuipu Il bisogno dichiarato viene risolto verso fonti istituzionali, requisiti, documenti e passaggi. Step-by-step può rendere sequenziale una procedura mantenendo sempre il testo ufficiale disponibile.

Trust requirement In questo dominio source authority, versioning, provenance e fallback sono essenziali. Una trasformazione deve essere chiaramente distinta dalla norma o istruzione canonica.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 09

# Portali istituzionali

Università, enti, fondazioni e organizzazioni complesse pubblicano contenuti per audience diverse ma condividono la stessa infrastruttura.

Scenario Lo stesso portale deve servire cittadini, professionisti, partner, studenti o stakeholder con livelli di conoscenza differenti.

With Quuipu L'adattamento parte dal contesto corrente anziché da una segmentazione rigida. Una persona può cambiare obiettivo senza essere intrappolata in un profilo.

Governance Il portale conserva governance editoriale e URL canonici. Quuipu aggiunge percorsi e rappresentazioni derivate sopra fonti approvate.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 10

# Documentazione tecnica

La documentazione è un candidato naturale perché il contenuto è spesso autorevole ma la comprensione dipende da prerequisiti, versione e contesto operativo.

Scenario Uno sviluppatore arriva da un errore o da un obiettivo, non dalla struttura del manuale. Deve trovare API, prerequisiti, esempi e limiti distribuiti.

With Quuipu L'intento può essere decomposto in passaggi; Explore collega concetti e sezioni; Understand semplifica spiegazioni senza alterare firme API o vincoli canonici.

Version awareness La fonte e la versione devono restare parte della provenance. Una risposta tecnicamente corretta per una release diversa è semanticamente pericolosa.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 11

# Università e formazione

In un contesto educativo, adattare non significa dare una risposta più facile: significa modulare rappresentazione e sequenza preservando il contenuto disciplinare.

Scenario Studenti con prerequisiti differenti incontrano lo stesso materiale e possono bloccarsi su concetti diversi.

With Quuipu Il sistema può esporre prerequisiti, spiegazioni progressive, definizioni e percorsi di approfondimento. La modalità Original rimane disponibile come riferimento.

Agency Lo studente sceglie profondità e percorso. Quuipu non deve sostituire valutazione, docente o responsabilità dell'apprendimento.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 12

# Portali turistici

Il turismo combina grande quantità di contenuti, vincoli temporali, localizzazione e bisogni situazionali.

Scenario Un visitatore cerca 'cosa posso fare in due ore con bambini e senza auto', mentre il portale è organizzato per categorie, territori e schede.

With Quuipu Il contesto dichiarato può comporre informazioni già presenti in un percorso pertinente, mantenendo link alle schede ufficiali e distinguendo dati dinamici da contenuti editoriali.

Boundary Disponibilità, orari e prenotazioni devono provenire dai sistemi autorevoli. Quuipu non deve trasformare una descrizione in una garanzia operativa.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 13

# Knowledge base e supporto

Le knowledge base crescono rapidamente e spesso duplicano spiegazioni. Quuipu può spostare l'ottimizzazione dalla quantità di articoli alla qualità del percorso.

Scenario Un utente descrive un problema in termini propri; gli articoli sono organizzati per prodotto, release o team.

With Quuipu La resolution identifica fonti candidate, ordina troubleshooting e conserva continuità fra tentativi. Il sistema può mostrare quando un percorso è derivato da più articoli.

Escalation Quando la knowledge base non è sufficiente, il fallback può essere escalation verso supporto umano con il contesto della sessione, se consentito dalla governance.

Stage Conventional journey Quuipu contribution

Intent Translated into site vocabulary Declared in user language

Discovery Search/menu traversal Contextual source selection

Understanding Manual synthesis Adaptive representation/composition

Continuation Restart on next page Continuity of intent

Trust Inspect page/source Source + provenance + fallback

CAPITOLO 14

# Siti complessi e content sprawl

I siti maturi raramente falliscono perché mancano contenuti; falliscono perché anni di crescita producono sovrapposizioni, tassonomie multiple e percorsi incoerenti.

Cognitive overlay Quuipu può funzionare come overlay cognitivo: non normalizza fisicamente tutti i repository, ma costruisce una superficie coerente sopra fonti autorizzate.

No magical cleanup Il runtime non elimina automaticamente contenuti obsoleti o contraddizioni. Può renderli osservabili, qualificare conflitti e preferire fonti governate, ma la governance editoriale resta necessaria.

Incremental scope L'adozione può iniziare da una sezione o da un intent ad alto valore, evitando una trasformazione big-bang dell'intero portale.

CAPITOLO 15

# Before / After

Il cambiamento più importante non è visuale. È il trasferimento di una parte del lavoro di adattamento dall'utente all'infrastruttura.

Before: user adapts to website L'utente impara menu, termini, categorie e logica del sito; ricorda ciò che ha visto; traduce il problema nella tassonomia dell'organizzazione; confronta manualmente fonti.

After: website adapts to user context Il sito riceve un intento esplicito, risolve il contesto, seleziona informazione pertinente, compone una rappresentazione e mantiene continuità, senza perdere il percorso canonico.

What does not change Il sito resta proprietario di contenuto, brand, design system, sicurezza, transazioni e governance. Quuipu cambia la relazione con l'informazione, non l'identità dell'host.

Work Before After

Learn taxonomy User Reduced by contextual overlay

Filter irrelevant content User Shared with resolution

Reconstruct sequence User Shared with experience composition

Remember prior context User Shared with continuity

Verify authority User Supported by provenance

CAPITOLO 16

# Integrazione senza replatforming

La proposizione tecnica di Quuipu Web è che un sito possa diventare adattivo senza essere riscritto come applicazione Quuipu.

Canonical baseline first La pagina esistente rimane renderizzabile e indicizzabile. Il cognitive layer si attiva dopo il baseline.

Host adapter Un adapter traduce content, routing, security e lifecycle in contratti Quuipu. È il punto di contatto fra architetture.

Bounded activation Le prime capability vengono attivate in un'area circoscritta. Questo consente di verificare latenza, fidelity, accessibilità e fallback prima di ampliare lo scope.

Replaceability Se Quuipu viene rimosso, il sito deve continuare a funzionare. È il test più semplice per evitare la nascita di un nuovo CMS o di un nuovo lock-in.

CAPITOLO 17

# Trust, provenance e canonical source

Un'esperienza adattiva commerciale diventa credibile solo se l'utente può distinguere ciò che l'organizzazione ha pubblicato da ciò che il runtime ha derivato.

Canonical source La fonte autorevole mantiene identità e priorità. Quuipu non crea una seconda verità editoriale.

Provenance Ogni trasformazione dovrebbe mantenere il collegamento alla fonte e, dove utile, versione, timestamp o tipo di trasformazione.

Visible state Processing, success, degraded mode e fallback devono essere distinguibili. L'assenza di stato visibile crea un'interfaccia apparentemente semplice ma meno affidabile.

Semantic integrity boundary Questo whitepaper tratta la semantic integrity come requisito del prodotto, ma la sua formalizzazione completa appartiene al Whitepaper 04 dedicato: Quuipu può cambiare come l'informazione viene esperita senza cambiare ciò che la fonte autorevole significa.

CAPITOLO 18

# Accessibilità e cognitive inclusion

L'adattamento può ridurre barriere legate a linguaggio, densità, orientamento e sequenza, ma deve essere progettato con standard di accessibilità e non come sostituto di essi.

Accessible controls Mode switcher, radio controls, focus, tastiera e aria-live devono rendere l'attivazione cognitiva utilizzabile anche con tecnologie assistive.

Noscript and baseline La fonte canonica deve rimanere disponibile quando JavaScript o il runtime non sono attivi.

Cognitive adaptation Simple e Step-by-step possono aiutare persone con bisogni diversi, ma non devono essere imposti come una classificazione dell'utente. La persona sceglie la rappresentazione.

CAPITOLO 19

# Privacy e no-profile adaptation

Quuipu Web può produrre valore anche senza profilazione persistente. Questo è particolarmente importante per siti pubblici, istituzionali e ad alto trust.

Declared over inferred Quando l'intento è dichiarato, il sistema non ha bisogno di ricostruirlo da clickstream estesi.

Session-scoped continuity La continuità può vivere nella sessione e terminare con essa. Memoria persistente è una capability separata, non un prerequisito.

Telemetry separation Health metrics e diagnostica tecnica possono essere separate da behavioral analytics. Un deployment può scegliere no telemetry/no persistence per il cognitive context.

CAPITOLO 20

# Misurare il valore

Per vendere Quuipu Web non basta mostrare una demo: serve una disciplina di misurazione che distingua comprensione, efficienza e qualità del runtime.

Journey efficiency Tempo al contenuto pertinente, numero di backtrack, profondità di navigazione e ripetizione della ricerca possono indicare frizione.

Cognitive success proxies Completamento del percorso, scelta consapevole della fonte, riduzione delle riformulazioni e successo di una procedura possono essere proxy utili, da validare nel dominio.

Runtime quality Latenza, timeout, fallback rate, provenance completeness e semantic fidelity sono metriche operative, non di marketing.

Business metrics Conversione, deflection, lead quality, task completion o riduzione dei contatti ripetitivi possono essere collegati all'esperienza, evitando di confondere correlazione con causalità.

Metric family Example Interpretation

Friction Backtracks / repeated searches Lower can indicate easier orientation

Journey Time to relevant source Lower can indicate efficiency

Runtime Fallback / timeout rate Reliability of cognitive layer

Trust Provenance completeness Quality of derivation trace

Business Task completion / deflection Domain outcome; requires causal care

CAPITOLO 21

# Adozione e rollout

L'adozione più credibile è progressiva: una capability, un dominio e una metrica alla volta.

Discover Individuare journey ad alta frizione e fonti canoniche affidabili.

Pilot Attivare Experience/Understand o Explore su uno scope bounded con fallback obbligatorio.

Validate Misurare qualità tecnica, comprensione, accessibilità e impatto operativo.

Expand Aggiungere intent, fonti e modalità soltanto dopo aver stabilizzato i contratti.

Govern Versionare policy, monitorare drift, mantenere source authority e riesaminare periodicamente i percorsi.

Discover high-friction journey ↓

Pilot bounded mode ↓

Validate quality + accessibility ↓

Expand sources/capabilities ↓

Govern + monitor

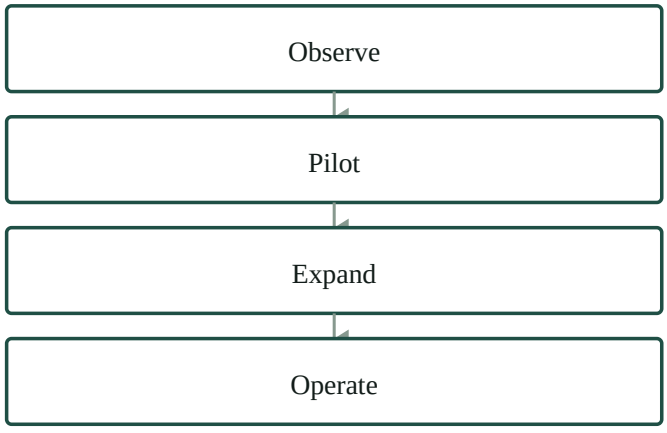



*Figure 3 — Rollout progressivo.*

CAPITOLO 22

# Posizionamento di mercato

Quuipu Web occupa uno spazio tra CMS, search, personalization, recommendation, accessibility tooling e AI assistants, ma non coincide con nessuna di queste categorie.

Not another CMS Non chiede di migrare il patrimonio editoriale.

Not another chatbot L'interazione può essere dichiarativa, visuale e guidata; la chat non è il paradigma dominante.

Not another recommender L'obiettivo primario è pertinenza per la comprensione, non propensione al click.

Not a replacement for accessibility Integra obiettivi cognitivi e adattivi sopra una base che deve già rispettare standard Web e accessibilità.

Category proposition La categoria proposta è Adaptive Digital Experience powered by a contextual cognitive runtime: un layer che rende il Web capace di adattare la propria esperienza al contesto senza perdere fonte, controllo e reversibilità.

CAPITOLO 23

# La proposizione finale

Quuipu Web non promette che ogni sito diventi automaticamente semplice. Propone un modo architetturale e operativo per trasferire al sistema una parte del lavoro che oggi grava sull'utente.

From navigation to mediation Il sito non è più soltanto un luogo da navigare; può diventare un mediatore tra patrimonio informativo e intento.

From personalization to context L'adattamento non richiede necessariamente un profilo: può iniziare da ciò che la persona dichiara ora.

From content delivery to comprehension La delivery resta necessaria, ma non è più l'ultimo livello. Il nuovo obiettivo è rendere l'informazione utilizzabile nel contesto.

The shift Before Quuipu: User adapts to website. After Quuipu: Website adapts to user context.

CAPITOLO A

# Use-case matrix

Domain Declared context example Primary mode Key safeguard

Corporate Can this company solve X? Explore Evidence/source path

E-commerce Which option fits these constraints? Understand / Explore Canonical specs

Public Administration What must I do for this need? Step-by-step Official source/version

Institutional portal I need information for this situation Experience No rigid profiling

Documentation How do I implement/fix X? Explore Version awareness

University I do not understand this concept Understand Original remains available

Tourism What fits my time/constraints? Experience Dynamic-data authority

Knowledge base How do I solve this issue? Explore Escalation/fallback

CAPITOLO B

# Commercial qualification checklist

A site is a strong Quuipu Web candidate when several of the following conditions are true. 1. The site contains authoritative information but users struggle to find the right path. 2. The information architecture reflects organizational structure more than user intent. 3. Users repeatedly reformulate search or contact support for information that already exists. 4. The same source must serve audiences with different knowledge levels. 5. Procedures or documentation require sequence, prerequisites or cross-page synthesis. 6. The organization cannot justify a CMS migration or full redesign. 7. Trust requires a clear distinction between source material and AI-derived output. 8. The site must remain functional if the cognitive layer is unavailable.

CAPITOLO C

# Pilot blueprint

Phase Question Deliverable

1. Baseline Where is cognitive friction highest? Journey + source inventory
1. Scope Which intent and mode are bounded enough? Pilot contract
1. Integration How does the host expose content/context? Host adapter
1. Trust How are source, provenance and fallback shown? Experience specification
1. Validation Does it improve the journey without semantic loss? Technical + user evidence
1. Scale Which additional intents/sources are safe? Expansion roadmap

CAPITOLO D

# Semantic Integrity boundary

Whitepaper 03 uses semantic integrity as a product invariant but deliberately does not absorb the full subject reserved for Whitepaper 04.

Quuipu may change how information is experienced without changing what the authoritative information means.

Concept Role in Quuipu Web Deeper treatment

Canonical information Source of authority for every adaptive journey Whitepaper 04

Semantic identity Keeps concepts stable across representations Whitepaper 04

Derived representation Runtime view, not new editorial truth Whitepaper 04

Provenance Connects adaptation to source Whitepaper 04

Uncertainty / conflict Must be visible or bounded Whitepaper 04

Semantic drift Must be detected/governed over versions Whitepaper 04

APPENDIX E

W1 · Canonical baseline The standard site remains functional and authoritative.

W2 · Declared context Adaptation can begin from explicit intent rather than persistent profiling.

W3 · Progressive enhancement Cognition enhances rather than captures the host.

W4 · Visible activation The interface distinguishes real runtime invocation from static content.

W5 · Provenance Derived representations retain a path to source.

W6 · Reversibility Users can return to Original/standard experience.

W7 · Bounded exploration Explore follows governed relationships rather than unlimited generation.

W8 · Accessibility Adaptive controls preserve keyboard, assistive-technology and noscript paths.

W9 · Failure containment Cognitive failure degrades to canonical experience.

W10 · Semantic integrity Experience may change; authoritative meaning must not silently change.

Web From Websites to Adaptive Digital Experiences

BEFORE: USER ADAPTS TO WEBSITE. AFTER: WEBSITE ADAPTS TO USER CONTEXT.